

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁYWALNI AQUA SPA KABATY**

(Ostatnia aktualizacja Regulaminu 20.08.2021 roku)

- I. Regulamin dotyczy zasad korzystania z obiektu Aqua Spa Kabaty zwanego dalej „Pływalnią”.
- II. Cennikiem nazwany jest cennik dostępny w recepcji AquaSpa Kabaty oraz na stronie internetowej [www.aquaspa.pl](http://www.aquaspa.pl).
- III. Przez Użytkownika rozumie się każdą osobę, która przebywa na terenie pływalni, nawet jeśli nie jest jej klientem.
- IV. Przez Pracownika Recepcji rozumie się osobę, która obsługuje Użytkowników Pływalni w recepcji oraz obsługuje połączenia telefoniczne pod numerami, które wymienione są na stronie internetowej [www.aquaspa.pl](http://www.aquaspa.pl)

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁYWALNI AQUASPA**

1. Obiekt czynny jest:  
od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00 do 22.00  
w soboty, niedziele i święta w godzinach od 8.00 do 20.00  
z wyjątkiem dni świątecznych ogłaszanych na stronie internetowej Pływalni oraz dni przerw konserwacyjno-remontowych lub wystąpienia ewentualnych awarii.
2. Każda osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów obowiązujących **na jego terenie Pływalni** i podporządkowania się tym przepisom.
3. Wszystkie grupy zorganizowane zobowiązane są zgłosić się do kasy Pływalni i uzgodnić warunki korzystania z obiektu.

## **ZASADY OGÓLNE KORZYSTANIA Z PŁYWALNI**

1. Wejście na basen jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów niniejszego regulaminu.
2. Wstęp na płytę Pływalni odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług. Transpondery podlegają rozliczeniu oraz zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.

3. Użytkownikom Pływalni zaleca się **nie zabieranie** na teren obiektu wartościowych przedmiotów ze względu na ryzyko kradzieży lub zagubienia. Rzeczy wartościowe należy pozostawić w szafkach depozytowych dostępnych w recepcji Pływalni.
4. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu. Zarządzający Pływalnią gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
5. Czas pobytu na Pływalni liczy się od momentu wydania transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczeniu opłaty. Niedopuszczalne jest oddanie transpondera do kasy przed zakończeniem korzystania ze wszystkich urządzeń pływalni w tym z przebieralni.
6. Pełna należność, zgodna z cennikiem Aqua Spa Kabaty, za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być regulowana w momencie opuszczenia obiektu.
7. W przypadku usunięcia użytkownika z obiektu lub niewykorzystania biletów wstępu, Pływalnia nie zwraca uiszczonej opłaty.
8. Zarządzający Pływalnią może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby korzystających.
9. Użytkownicy z wykupionymi karnetami mają pierwszeństwo wejścia na pływalnię.
10. Użytkownicy są wpuszczani do obiektu nie później niż 60 minut przed jego zamknięciem.
11. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby **nie stosujące** się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
12. W holu recepcji obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso).
13. Przed wyjściem z przebieralni na teren niecki basenowej należy sprawdzić czy szafka została zamknięta. Zarządzający Pływalnią nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, w tym: pieniądze i przedmioty wartościowe.
14. Każdy Użytkownik korzystający z pływania, jacuzzi lub sauny zobowiązany jest do umycia się pod natryskiem przy użyciu środków myjących, bez stroju kąpielowego (także po skorzystaniu z WC) i przejście na halę pływalni przez brodzik z wodą.
15. Z sauny należy korzystać boso, bez okrycia wierzchniego za wyjątkiem ręcznika.
16. Na terenie płyty basenowej obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne i estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.

17. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich co podlega weryfikacji przez kasjera przy sprzedaży transpondera. Osoby sprawujące nadzór nad dziećmi ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na Pływalni według obowiązującego cennika.
18. Zabrania się pozostawiania na płycie basenowej dzieci bez opieki.
19. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są zobowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników oraz personelu Pływalni.
20. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.
21. Dozorem służby ratowniczej objęte są niecki basenowe i atrakcje wodne.
22. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika.
23. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji są oznakowane i korzystanie z nich w tym czasie jest zabronione.
24. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody są krótkie sygnały gwizdkiem. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
25. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów.
26. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno:
  - a) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
  - b) przebywać w stanie wskazującym na stan intoksykacji,
  - c) wносить i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
  - d) wносить opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - e) biegać, popychać i wrzucać innych Użytkowników do wody, krzyczeć oraz zachowywać w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innym Użytkownikom basenu,
  - f) wszczynać fałszywych alarmów,
  - g) wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
  - h) wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
  - i) używać mydła i środków chemicznych na terenie płyty basenowej,
  - j) niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
  - k) wносить sprzętu muzycznego i grającego,
  - l) załatwiać potrzeby fizjologiczne poza WC.

33. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
34. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel Pływalni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia.
35. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą zarządzającego Pływalnią.
36. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do zarządzającego Pływalnią.
37. O innych sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz zarządzający Pływalnią.
38. Zarządzający Pływalnią nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

*Dodatkowe wytyczne dla funkcjonowania basenów i saun w trakcie epidemii SARS-CoV-2*

*w Polsce przekazane przez Główny Inspektorat Sanitarny oraz Ministerstwo Rozwoju. Poniższe punkty regulaminu obowiązują do dnia zniesienia obostrzeń przez Główny Inspektorat Sanitarny lub do odwołania przez właściciela AquaSpa.*

1. *Każda z osób korzystających z obiektu zobowiązana jest do stosowania się do znaków i instrukcji znajdujących się na terenie pływalni, wprowadzonych tymczasowo w związku ze stanem epidemii.*
2. *Na terenie pływalni w każdej możliwej sytuacji należy zachować dystans społeczny, dotyczy to również osób przebywających w nieckach basenowych. Niezbędne jest także zachowanie odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce oraz w otoczeniu pływalni.*
3. *Po wejściu do szatni należy zajmować wyłącznie zdezynfekowane szafki.*
4. *Do szatni mogą wejść tylko osoby wyposażone w osłony ust i nosa.*
5. *Przed wejściem na płytę basenową, osłony powinny zostać zdjęte i pozostawione w szatni.*